

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bedongen wordt elk contract geacht afgesloten te zijn onder de hiernavolgende voorwaarden. Deze algemene verkoopsvorwaarden zijn slechts van toepassing als de klant een natuurlijke of rechtspersoon is die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden de producten of diensten verwerft of gebruikt.

Artikel 2

Overeenkomsten kunnen opzichthens EVENTI GROUP slechts verplichtingen inhouden voor zover ze ondertekend zijn door een bestuurder van EVENTI GROUP dewelke gerechtigd is te ondertekenen voor EVENTI GROUP. De contractant verklaart het voorgaande geverifieerd te hebben.

Artikel 3

EVENTI GROUP zal steeds op voorhand de uitvoering van reinigingswerken plannen in samenspraak met de contractant. Wanneer de contractant het onderhoud wenst te annuleren, dient dit minstens 72 uur voor aanvang van de werken te gebeuren. Bij laattijdig annuleren zal er een schadevergoeding van 25€ worden aangerekend. Bij afwezigheid van de contractant na een geplande afspraak, zal de contractant een forfaitaire schadevergoeding dienen te betalen van 50% in verhouding tot het bedrag dat de eerste werkdag gepland stond en een verplaatsingskost per medewerker van 1,20€/km. Bij voorziening van hoogwerkers, gehuurde machines of dergelijke, zal de kost 100% worden doorgerekend voor de betrokken dag. De afspraken worden per mail aan de contractant bevestigd op het voorziene mailadres door hem aangeleverd. Bij wijziging van contactgegevens of indien de berichten in de spam mailbox van de contractant terecht komen is EVENTI GROUP daar niet aansprakelijk voor.

Artikel 4

EVENTI GROUP kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade, veroorzaakt door de slechte staat der lokalen, meubelen, installaties, machines, materiaal en alles wat niet onder het beheer en toezicht valt van EVENTI GROUP. Eventueel door EVENTI GROUP te vergoeden schade zal alleszins beperkt blijven tot maximaal het factuurbedrag van de verbintenis.

Artikel 5

De goederen of diensten worden vervoerd op kosten en op risico van de koper.

Artikel 6

De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De verkrijger draagt de risico's vanaf de levering. Deze moet de goederen in hun staat bewaren. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de 8^{de} dag na de aangetekende verzending van een aanmaning, kan de overeenkomst door ons van rechtswege en op eenvoudige aangetekend verzonden verklaring worden ontbonden. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven koper.

Artikel 7

Het is de contractant bekend dat EVENTI GROUP een verzekering heeft afgesloten "Burgerlijke verantwoordelijkheid der Ondernemingen". En "Contractuele Aansprakelijkheid" of een gelijkaardige polis.

Artikel 8

Het aanvaarden van prestaties uitgevoerd door het personeel van EVENTI GROUP doet, bij goedkeuring ervan door EVENTI GROUP, een mondelinge overeenkomst ontstaan met de contractant waarbij de contractant wordt geacht van huidige

verkoopsvorwaarden te hebben kennisgenomen en deze te hebben aanvaard.

Artikel 9

Het personeel van EVENTI GROUP dient zich te houden aan de prestaties zoals opgenomen in het door de contractant aanvaarde bestek. Elk bijwerk moet het voorwerp uitmaken van een voorafgaandelijke door EVENTI GROUP aanvaarde schriftelijke aanvraag en zal bijkomend gefactureerd worden.

Artikel 10

Levering van de nodige energie en water noodzakelijk voor de goede uitvoering van de werken zijn ten laste en voor rekening van de contractant.

Artikel 11

De overeengekomen prijzen zijn bepaald op basis van de actuele lonen. Dienaangaande behoudt EVENTI GROUP zich in het geval van overeenkomsten voor langere duur dan 12 maanden het recht voor de prijzen jaarlijks aan te passen aan het indexcijfer van de consumptieprijzen. De contractant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassing.

Artikel 12

Indien EVENTI GROUP ten gevolge van omstandigheden buiten haar wil om in de onmogelijkheid is de overeenkomst uit te voeren (zoals bv.: stakingen, ongevallen, brand, enz.) worden haar verplichtingen geschorst gedurende deze periode.

Artikel 13

De vermelde prijzen zijn, behoudens andersluidende vermelding BTW-exclusief.

Artikel 14

De facturen van EVENTI GROUP zijn contant, zonder korting, betaalbaar in euro en uiterlijk binnen de 8 dagen na de datum van factuur. Ingeval van laattijdige betaling zal op het geheel der onbetaalde facturen van rechtswege en zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling vereist is, een verwijl interest verschuldigd zijn van 1,5% per maand, alsmede een forfaitair bepaalde schadevergoeding van 20% met een minimum van 75 euro. Ingeval van laattijdige betaling heeft EVENTI GROUP het recht om haar verplichtingen op te schorten tot volledige aanzuiivering van de achterstallen zonder dat dit enige afbreuk kan doen aan de overeengekomen betalingsverplichtingen van de contractant. Deze laatste heeft alleszins de verplichting voor de lopende termijn van de afgesloten overeenkomst, de vastgelegde betalingen te voldoen.

Artikel 15

Elke klacht met betrekking tot de uitgevoerde werken dient, om in aanmerking te komen, per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht uiterlijk binnen de 3 werkdagen na uitvoering ervan. In het andere geval zijn de uitgevoerde werken aanvaard. Klachten met betrekking tot de facturatie dienen op dezelfde manier te geschieden binnen de 7 dagen na ontvangst.

Artikel 16

Ingeval de overeenkomst aangegaan wordt voor een bepaalde termijn langer dan 11 maanden wordt behoudens opzegging per aangetekend schrijven uiterlijk 2 maanden voor de vervaldag geacht dat het lopende contract voor eenzelfde periode verlengd wordt onder dezelfde voorwaarden. Deze automatische verlenging kan worden uitgesloten in de overeenkomst.

Artikel 17

Partijen komen overeen dat uitsluitend de onderhavige verkoopsvorwaarden toepasselijk zijn behoudens afwijkende bepalingen in de eventuele overeenkomst.

Artikel 18

In geval van betwisting zijn enkel de Rechtbank van Hasselt bevoegd. Uitsluitend Belgisch Recht is toepasselijk.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1

Sauf stipulation contraire expresse et écrite, chaque contrat est réputé conclu aux conditions suivantes. Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent que si le client est une personne physique ou morale qui acquiert ou utilise les produits ou services exclusivement à des fins non professionnelles.

Article 2 Conventions

Les conventions ne peuvent entraîner des obligations à l'égard du EVENTI GROUP que si elles sont signées par un administrateur du EVENTI GROUP habilité à signer au nom du EVENTI GROUP.

Le contractant déclare avoir vérifié ce qui précède.

Article 3

Le EVENTI GROUP planifie toujours à l'avance l'exécution des travaux de nettoyage en concertation avec le contractant. Si le contractant souhaite annuler l'entretien, il doit le faire au moins 72 heures avant le début des travaux.

En cas d'annulation tardive, une indemnité de 25 euros sera facturée. Si l'entrepreneur est absent après un rendez-vous fixé, il devra payer des dommages-intérêts forfaitaires de 50 % au prorata du montant prévu pour le premier jour de travail et des frais de déplacement par travailleur de 1,20 €/km.

En cas de mise à disposition de nacelles élévatrices, de machines louées ou autres, le coût sera facturé à 100 % pour la journée en question.

Les rendez-vous seront confirmés par e-mail à l'entrepreneur à l'adresse e-mail fournie. Le EVENTI GROUP n'est pas responsable d'un éventuel changement de coordonnées ou si les messages aboutissent dans la boîte de courrier indésirable du contractant.

Article 4

Le EVENTI GROUP ne peut être tenu responsable des dommages causés par le mauvais état des locaux, du mobilier, des installations, des machines, du matériel et de tout ce qui ne relève pas de la gestion et de la surveillance du EVENTI GROUP. Tout dommage à indemniser par le EVENTI GROUP est en tout état de cause limité au montant de la facture de l'engagement.

Article 5

Les marchandises ou services sont transportés aux frais et risques de l'acheteur.

Article 6

La marchandise livrée reste notre propriété tant que l'intégralité du prix (principal, frais et intérêts) n'a pas été payée. Le cessionnaire supporte les risques dès la livraison. Il doit conserver les marchandises en l'état. A défaut de paiement de la facture le 8ème jour après l'envoi d'un rappel par lettre recommandée, le contrat peut être résilié par nous de plein droit et par simple déclaration envoyée par lettre recommandée. Le tout sans préjudice du paiement de dommages et intérêts par l'acheteur défaillant.

Article 7

Le contractant a connaissance du fait que le EVENTI GROUP a souscrit une police d'assurance "Responsabilité civile des entreprises" et "Responsabilité contractuelle" ou une police similaire.

Article 8

L'acceptation des services fournis par le personnel du EVENTI GROUP crée, avec l'accord du EVENTI GROUP, un accord verbal avec la partie contractante, par lequel la partie contractante est réputée avoir lu et accepté les présentes conditions générales de vente.

Article 9

Le personnel du EVENTI GROUP est tenu de respecter les prestations prévues dans le cahier des charges accepté par le contractant. Tout travail supplémentaire doit faire l'objet d'une demande écrite préalable acceptée par le EVENTI GROUP et doit être facturé en sus.

Article 10

La fourniture de l'énergie et de l'eau nécessaires à la bonne exécution des travaux est à la charge de l'entrepreneur.

Article 11

Les prix convenus sont basés sur les salaires en vigueur. A cet égard, le EVENTI GROUP se réserve le droit d'adapter annuellement les prix à l'indice des prix à la consommation pour les contrats d'une durée supérieure à 12 mois. Le contractant accepte expressément cette adaptation.

Article 12

Si le EVENTI GROUP n'est pas en mesure d'exécuter le contrat en raison de circonstances indépendantes de sa volonté (telles que : grèves, accidents, incendies, etc.), ses obligations sont suspendues pendant cette période.

Article 13

Sauf indication contraire, les prix indiqués s'entendent hors TVA.

Article 14

Les factures du EVENTI GROUP sont payables au comptant, sans escompte, en euros et au plus tard dans les 8 jours de la date de facturation. En cas de retard de paiement, un intérêt de 1,5% par mois est dû sur toutes les factures impayées, de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 20% avec un minimum de 75 euros. En cas de retard de paiement, le EVENTI GROUP a le droit de suspendre ses obligations jusqu'à ce que l'arriéré ait été intégralement apuré, sans préjudice des obligations de paiement convenues de la partie contractante. Ce dernier est en tout état de cause tenu d'effectuer les paiements prévus pour la durée en cours du contrat conclu.

Article 15

Toute réclamation concernant les travaux exécutés doit, pour être prise en considération, être notifiée par lettre recommandée au plus tard dans les 3 jours ouvrables suivant leur exécution. A défaut, les travaux exécutés sont acceptés. Les réclamations relatives à la facturation doivent être formulées de la même manière dans les 7 jours de la réception.

Article 16

Si le contrat est conclu pour une durée déterminée supérieure à 11 mois, le contrat en cours est réputé renouvelé pour la même période et aux mêmes conditions, sauf dénonciation par lettre recommandée au moins 2 mois avant la date d'échéance. Cette reconduction automatique peut être exclue dans le contrat.

Article 17

Les parties conviennent que seules les présentes conditions de vente sont d'application, sous réserve de dispositions dérogatoires dans un éventuel accord.

Article 18

En cas de litige, seul le tribunal de Hasselt est compétent. Seul le droit belge est d'application.